

# 售后服务承诺

- 1、 保修期：设备总保修期为三年，其中测温铂电阻、压力表、控制仪表保修期为一年。
- 2、 保修条件：在保修期内，因设备质量问题导致的故障、损坏，由供方免费保修，非设备质量问题导致的故障、损坏，供方也提供维修，但要适当收取费用。
- 3、 保修响应时间及响应方式：供方在接到需方的报告故障电话之后，马上分析故障原因，立即进行电话指导，如果电话指导解决不了，供方在 2 个工作日内派维修人员到需方现场解决故障。如遇到现场解决不了的特殊故障，经双方协商，可将故障设备运回供方进行维修，如确定是因设备质量问题导致的故障，由此产生的费用由供方负担，否则，维修费用由需方负担。
- 4、 设备使用寿命期限内供方提供免费搬迁服务一次。

烟台科立化工设备有限公司  
地址:莱山区莱山工业园隆昌路 17 号  
电话:0535-6714366  
网址:www.ytklzk.com

负责人: 李纲民  
邮编:264003  
传真: 0535-6714388  
Email:sales@ytklzk.com